

შეთანხმება მომსახურების შესახებ

ერთის მხრივ, შპს „სფეის კარგო“ შემდგომში „კომპანია“ და მეორეს მხრივ, „სფეის კარგო“-ს ვებ-გვერდის მომხმარებელი, შემდგომში „მომხმარებელი“, წინამდებარე შეთანხმების საფუძველზე, შესაბამისი მომსახურების მიღებაზე ნების გამოხატვისთანავე, თანხმდებიან შემდეგ პირობებზე:

მუხლი 1. შეთანხმების საგანი და არსებითი პირობები

1.1. წინამდებარე შეთანხმების პირობების შესაბამისად, „სფეის კარგო“-ს მომსახურებით სარგებლობაზე ნების გამოხატვით მომხმარებელი სრულებით ეთანხმება შეთანხმების თითოეულ პირობას, თანხმობის დაფიქსირებისთანავე. მომსახურების პირობები საჯაროა. 1.2. „სფეის კარგო“-ს მომსახურებაში შედის მომსახურების ფართო სპექტრი, რომელიც მოიცავს შიდა სახმელეთო გადაზიდვებს (საქართველოს, სასომხეთის, ყაზახეთის, უზბეკეთის, თურქმენისტანის, აზერბაიჯანის და სხვა მიმართულებით), საჰაერო და საზღვაო გადაზიდვებს (იმპორტი/ექსპორტი), კონსოლიდირებას მსოფლიოს მასშტაბით, ტვირთის აღების სერვისი, სასაწყობო მომსახურებას, კარიდან კარამდე სერვისის, გადაფუთვის, საბაჟო ფორმალობების მოწესრიგებას.

მუხლი 2. მომხმარებლის მიერ საიტზე რეგისტრაცია

2.1. „სფეის კარგო“-ს მომხმარებელი საიტზე რეგისტრაციის შედეგად საკუთარ ანგარიშს მართავს მომხმარებლის ელ-ფოსტისა და პაროლის მეშვეობით. მომხმარებელი თავადაა პასუხისმგებელი მისი ანგარიშის მართვასა და პარამეტრების სისწორეზე.

მუხლი 3. მხარეთა უფლება-მოვალეობანი

3.1 მომხმარებელი ვალდებულია:

3.1.1 კომპანიას მოთხოვნით დროულად მიაწოდოს მას შესაბამისი ცნობები ტვირთის შესახებ, აგრეთვე მისცეს მითითებები, რომლებიც აუცილებელია გადაზიდვის დოკუმენტების გასაფორმებლად, მიაწოდოს აუცილებელი ცნობები საბაჟო და სხვა მოქმედებათა შესასრულებლად. გარდა ამისა, მომხმარებელმა საჭიროების შესაბამისად, კომპანიას უნდა გადასცეს აუცილებელი დოკუმენტები აღნიშნული ცნობების უტყუარობის დასადასტურებლად.

3.1.2 საფრთხისშემცველი ტვირთის არსებობისას მომხმარებელი ვალდებულია გააფრთხილოს კომპანია საფრთხის ზუსტი სახეობის შესახებ და აუცილებლობის შემთხვევაში, მიუთითოს მას უსაფრთხოების ზომებზე. ტვირთი, რომლის საფრთხისშემცველობის შესახებ არ იცოდა კომპანიამ, შეიძლება ნებისმიერ დროს და ნებისმიერ ადგილას გადმოიტვირთოს, განადგურდეს ან გაუვნებელდეს, ზიანის ანაზღაურების ვალდებულების დაკისრების გარეშე.

3.1.3. მომხმარებელი ვალდებულია, თუ ამას მოითხოვს ტვირთის სახეობა, შეაფუთინოს იგი გადაზიდვის მოთხოვნების შესაბამისად.

3.1.4. მომხმარებელი ვალდებულია ამანათის მიღებამდე გადაამოწმოს ამანათის შიგთავსი. მას შემდეგ, რაც მომხმარებელი ამანათის ჩაბარების შემდეგ დატოვებს კომპანიას, კომპანია

არ აიღებს პასუხისმგებლობას ამანათში არსებული პროდუქციის შესაძლო დაზიანებაზე ან დანაკლისზე.

3.2 მომხმარებელს ეკრძალება შემდეგი სახის პროდუქციის გამოგზავნა:

3.2.1. ადვილად აალებადი საქონელი, როგორცაა (საღებავები და ალკოჰოლის შემცველი ნივთიერებები) "სპრეი", დატუმბული ბალონის ტიპი, ნებისმიერი ნივთიერება.

3.2.2 იარაღი: გაზის, პნევმატური და სანადირო გლუვლულიანი სანადირო ცეცხლსასროლი იარაღი, ელექტროშოკური მოწყობილობები, ქორდიკები, სტილეტები, დესანტური ხიშტდანები.

3.2.3 ნარკოტიკული ნივთიერებების შემცველი პროდუქცია.

3.2.4. ნებისმიერი ქვეყნის მონეტები ან ბანკნოტები.

3.2.5. ფეინთბოლის თოფები და მათი აქსესუარები.

3.2.6. ტოქსიკური ნივთიერებები: შხამი და მომწამვლელი ნივთიერებები. მაგალითად, ნიკოტინი, ანტიფრიზი, სამუხრუჭე სითხე, ვერცხლისწყალი და სხვა.

3.2.7. მცენარეების თესლები (25 გრამზე მეტი) , მცენარეები.

3.2.8. ალკოჰოლური სასმელები.

3.2.9 . თამბაქო და თამბაქოს სამრეწველო შემცვლელები.

3.2.10 . ფარმაცევტული პროდუქცია.

3.2.11. ანტიკვარული ნივთები.

3.2.12. ელემენტები, PowerBank-ები.

3.2.13. ნებისმიერი ფხვნილის შემცველი ნივთიერება.

3.2.14. სხვა საგნები, რომელთა ჩამოტანა ან მიმოქცევა აკრძალულია საქართველოს კანონმდებლობით.

3.3 მომხმარებელს უფლება აქვს:

3.3.1 თავად გააკეთოს დაზღვევა რისკების ყველა სახეობებზე, სადაზღვეო კომპანიებისთვის მიმართვის გზით. ამ შემთხვევაში, მომხმარებელი ვალდებულია წარუდგინოს კომპანიას სადაზღვეო პოლისი არაუგვიანეს ორი დღით ადრე ტვირთის გადაზიდვის დაწყების თარიღისა. სადაზღვეო პოლისში მითითებული დაზღვევის ვადა უნდა ფარავდეს ამ ტვირთის ტრანსპორტირების სრულ პერიოდს. მომხმარებელი იღებს ვალდებულებას, არ წარუდგინოს არანაირი პრეტენზია ექსპედიტორ კომპანიას სადაზღვეო მდგომარეობის შემთვევის დადგომის დროს.

3.3.2. მიიღოს სატრანსპორტო განაცხადით აუცილებელი ფორმალობების შესრულება ტვირთის გაფორმებისას, მათი დატვირთვის ან/და მიღების ადგილას, სატრანზიტო პროცედურები, დატვირთვა/გადმოტვირთვის სამუშაოები;

3.3.3. მიიღოს ინფორმაცია ყველა წარმოქმნილი პირობების შესახებ, რომელიც უარყოფით ზეგავლენას ახდენენ ან მოახდენენ ტვირთის დაცულობაზე, მის დროულ მიწოდებაზე.

მუხლი 4. ტრანსპორტირების ვადა, ამანათის წონის დამრგვალება

4.1 ამანათების ტრანსპორტირების საშუალო ვადა არის 10-15 სამუშაო დღე (საერთაშორისო საჰაერო გადაზიდვების შემთხვევაში, ტრანსპორტირების ვადა განისაზღვება ფრენების შესაბამისად).

4.2. ამანათების წონის დამრგვალება ხდება 100 გრ-მდე სიზუსტით;

4.3. ფასი დგინდება მხოლოდ რეალური წონით ფიზიკურ პირებზე და არა - მოცულობით. (გარდა იმ შემთხვევისა, როცა მოცულობითი წონა 1,5-ჯერ აღემატება რეალურ წონას).

4.4 ტვირთი საქართველოში მდებარე საწყობში ინახება მისი ჩამოტანიდან 30 დღის განმავლობაში. შენახვის ვადის გადაცილების შემდეგ ტვირთს ყოველდღიურად დაერიცხება შენახვის საკომისიო - კილოგრამზე 10 თეთრი (საკომისიო - არანაკლებ 50 თეთრი).

მუხლი 5. კომპანიის მიერ შეტყობინებების გაგზავნა

5.1. კომპანია მომხმარებელს ამანათის თაობაზე ინფორმაციას აწვდის საიტზე მითითებულ მობილურის ნომერზე ან რეგისტრაციის დროს მითითებულ ელ-ფოსტაზე შეტყობინების გაგზავნით.

5.2. ინფორმაციის მიწოდების საშუალებას განსაზღვრავს თავად მომხმარებელი.

მუხლი 6. პასუხისმგებლობის შეზღუდვა

6.1 „სფეის კარგო“ არ წარმოადგენს ინტერნეტ გაყიდვების საიტებს, შესაბამისად არ აკონტროლებს მომხმარებლის მიერ ამ საიტებზე შეძენილ პროდუქციას და არ არის პასუხისმგებელი მათი პროდუქციის ლეგალურობაზე, უსაფრთხოებაზე, ხარისხსა და შეთანხმებულ პირობებთან თანხვედრაზე.

6.2 კომპანია არ აგებს პასუხს იმ შემთხვევაში, თუ შეიცვალა ტვირთის ხარისხობრივი მაჩვენებელი ბუნებრივი მიზეზების გამო, გამოწვეული ტვირთის გადაზიდვით, ბუნებრივი დანაკლისების ნორმით (შრობა, განიავება, აორთქლება და სხვ..), ან ნეტო მასით გამოწვეული ცვლილებების გამო;

6.3 კომპანია არ აგებს პასუხს მომხმარებლის წინაშე ტვირთის დაზიანების გამო, თუ ტვირთი ჩაბარებულია გადაზიდვისთვის შეუსაბამოდ შეფუთვით (ან მის გარეშე);

6.4 თუ მომხმარებელმა ტვირთი ჩაიბარა კომპანიის თანდასწრებით და არ შეამოწმა ტვირთის მდგომარეობა, ტვირთი, არსებული შიდა (უხილავი) დაზიანებებით, ჩაითვლება მომხმარებლის მიერ მიღებულად.

მუხლი 7. ანგარიშსწორების წესი და პირობები

7.1. ტრანსპორტირების ღირებულება გამოითვლება ამანათების ჯამური წონიდან. გადასახდელი წონის ფასი 1კგ-ზე მოცემულია მომხმარებლის კაბინეტში, ინვოისის გენერირების დღისთვის არსებული სს“ საქართველოს ბანკის“ დოლარის შესყიდვის კურსით ლარებში.

7.2. სავალდებულოა გადახდა განხორციელდეს მხოლოდ spacecargo.ge ვებ-გვერდზე მითითებული გადახდის მეთოდებით.

7.3. მომხმარებელს, ყოველი ტვირთის გადაზიდვის საფასურის გამოთვლა შეუძლია spacecargo.ge-ის ვებ-გვერდზე არსებული კალკულატორის მეშვეობით.

7.4. მომხმარებლის ანგარიშზე დავალიანების არსებობის შემთხვევაში, ცალკეული ამანათის მიღება არ ხდება დავალიანების სრულად დაფარვამდე.

მუხლი 8. საკურიერო სერვისი

- 8.1. საკურიერო მომსახურება ხორციელდება მომხმარებლის მიერ მიტანის მითითებულ ადგილზე, საიტზე მოთხოვნის დაფიქსირებით.
- 8.2. spacecargo.ge-ის საიტზე საკურიერო მომსახურება ფასიანია. საკურიერო მომსახურების ფასები განთავსებულია ვებ-გვერდზე, სიახლეების განყოფილებაში.
- 8.3. ვებ-გვერდზე მომხმარებლის მისამართის ცვლილება შესაძლებელია მხოლოდ გზავნილის თბილისის საწყობში მიღებამდე.
- 8.4. ამანათის მისაღებად საჭიროა მომხმარებელმა თან იქონიოს პირადობის დამადასტურებელი მოწმობა ან პასპორტი.
- 8.5. ამანათის გადაცემა მესამე პირზე შესაძლებელია იმ შემთხვევაში, თუ:
 - 8.5.1 მას შეუძლია წარადგინოს ამანათის მიმღები ადრესატისაგან გაცემული და დადგენილი წესით დამოწმებული მინდობილობა, შესაძლებლობის შემთხვევაში მისი პირადობის დამადასტურებელი მოწმობის ან პასპორტის ასლი, ასევე გამტანის პირადობის დამადასტურებელი მოწმობა ან პასპორტი.
 - 8.5.2 ამანათის მიმღები ადრესატი ფეისბუქ მესენჯერის ან ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით წინასწარ შეგვატყობინებს ამანათის მესამე პირზე გადაცემის ნებართვის თაობაზე.
- 8.6. მისამართზე მოსვლამდე კურიერი დაგიკავშირდებათ მითითებულ საკონტაქტო ნომერზე. თუ საკონტაქტო ნომერზე არავინ უპასუხებს ან სხვა ნომერი იქნება მითითებული, ამასთანავე იმ შემთხვევაში, თუ მითითებულ მისამართზეც არ დახვდება ამანათის ჩამბარებელი პირი, ამანათი დააბრუნდება ოფისში და მისი ხელახლა გამოტანა შესაძლებელი იქნება ოფისში მისვლით ან საკურიერო მომსახურების მოთხოვნით.

მუხლი 9. ამანათების გადაფუთვის სერვისი

- 9.1 გადაფუთვის სერვისი მოქმედებს განსაკუთრებულ შემთხვევებში, მხოლოდ მომხმარებლის მოთხოვნიდან გამომდინარე.
- 9.2. ზომაში შემცირების სერვისი გულისხმობს ამანათის სიცარიელის შეძლებისდაგვარად შემცირებას, საფოსტო ყუთის გადაჭრისა და მოკეცვის ხარჯზე.
- 9.3. არ ხდება რამდენიმე პროდუქციის ერთად გაერთიანება, ერთ ან რამდენიმე პროდუქციის ყუთში.
- 9.4. არ ხდება ამანათში არსებული პროდუქციის ქარხნული ყუთების გახსნა და ამგვარად შემცირება, ასევე არ ხდება ამანათის ზომაში შემცირება მასში მოთავსებული საიზოლაციო და უსაფრთხოების მასალის ამოღების ხარჯზე.
- 9.5. არ ხდება სასაჩუქრე ამანათების შემცირება ან მსხვრევადი პროდუქციის და ელექტრო ტექნიკის ამანათების შემცირება უსაფრთხოების მიზნით.
- 9.6. ყუთის შემცირებისას არ ხდება პროდუქციის დაპრესვა, დაწოლა, დაკეცვა ან დახვევა და ა.შ.

მუხლი 10. განბაჟება

10.1. დეკლარირება (პროდუქციის გამომგზავნის დასახელების, სასაქონლო კოდის და ფასის მითითება) spacecargo.ge-ის ვებ-გვერდზე სავალდებულოა. ინფორმაციის სისწორეზე პასუხისმგებლობა მთლიანად ეკისრება მომხმარებელს. არაზუსტი ინფორმაციის მიწოდების შემთხვევაში შესაძლებელია ამანათი დაყოვნებულ იქნას საბაჟოს მიერ გაურკვეველი ვადით.

10.2. კომერციული ტვირთის შემთხვევაში, განბაჟების პროცედურებს ახორციელებს და ფორმალობებს უზრუნველყოფს კომპანია.

10.3. იმ შემთხვევაში, თუ საბაჟო სამსახური ან ფინანსთა სამინისტრო დააკისრებს საჯარიმო სანქციას კომპანიას, მომხმარებლის მიერ მომსახურების პირობების მთლიანად ან ნაწილობრივ შეუსრულებლობის გამო (მაგ.: პროდუქციის არასრული ან არაზუსტი დეკლარირება), კომპანია უფლებას იტოვებს აღნიშნული ჯარიმის გადახდა დააკისროს მომხმარებელს.

მუხლი 11. ფორს-მაჟორი (დაუძლეველი ძალა)

11.1. კომპანია თავისუფლდება პასუხისმგებლობისაგან მის მიერ ნაკისრი ვალდებულებების სრული ან ნაწილობრივი შეუსრულებლობისათვის დაუძლეველი ძალის მოქმედების შემთხვევაში, რომლის დროსაც შეუძლებელია ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულება.

11.2. დაუძლეველი ძალის ქვეშ იგულისხმება გარემოებები, რომლებიც არ არსებობდნენ ხელშეკრულების დადების დროს და რომელთა დადგომა, თუ ზემოქმედება მხარეებს არ შეეძლოთ თავიდან აეცილებინათ და გადაეღებინათ.

11.3. დაუძლეველი ძალის გარემოებებს მიეკუთვნება სტიქიური უბედურებები (წყალდიდობა, მიწისძვრა, ხანძარი და სხვა), აფეთქებები (მათ შორის ტერორისტული თუ დივერსიული აქტები), საომარი მოქმედებები (მათ შორის სამოქალაქო არეულობები და გაფიცვები), ხელისუფლების ისეთი აქტები, რაც არსებითად აფერხებს მხარეთა მიერ ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებას და სხვა.

11.4. დაუძლეველი ძალის პირობებში, კომპანია პასუხს არ აგებს მომსახურების შეუსრულებლობაზე ან დაგვიანებაზე, როდესაც ასეთი შეფერხებები გამოწვეულია ქმედებებით, რომელიც სცდება მისი შესაძლებლობების გონივრულ ფარგლებს, მათ შორის ბუნებრივი მოვლენების ან სტიქიების შემთხვევები ან მესამე პირთა ქმედებებით გამოწვეული შედეგები.

11.5. იმ შემთხვევაში, თუ კომპანიამ მიიღო ერთი და იგივე ან მსგავსი შეკვეთა ერთდროულად რამდენიმე მომხმარებლისაგან და მას ხელი შეეშალა მისი მოვალეობის ჯეროვნად შესრულებაში, ფორს-მაჟორული გარემოებიდან გამომდინარე, კომპანია საკუთარი შეხედულებისამებრ გადაწყვეტს რომელი შეკვეთა შეასრულოს და რა მოცულობით.

მუხლი 12. დავის წარმოშობა და მისი გადაწყვეტის წესი

12.1. მხარეთა შორის წარმოშობილი დავები შესაძლებელია გადაწყდეს ორივე მხარის ერთობლივი მოლაპარაკების საფუძველზე.

12.2. იმ შემთხვევაში, თუ მხარეები ვერ შეძლებენ მოლაპარაკების საფუძველზე დავის გადაწყვეტას, მაშინ ნებისმიერი დავა მხარეთა შორის განხილულ იქნება საქართველოს საერთო სასამართლოების მიერ.

მუხლი 13. კონფიდენციალურობა

13.1 კომპანია და მომხმარებელი თანხმდებიან შემდეგზე: ინფორმაციის კონფიდენციალურობა მკაცრად იქნება დაცული და არ გამჟღავნდება პირდაპირი, ან არაპირდაპირი გზით მესამე მხარეზე, გარდა წინამდებარე შეთანხმებით და კანონით გათვალისწინებული შემთხვევებისა. პირადი მონაცემების კონფიდენციალობის პირობებს ითვალისწინებს მონაცემთა დაცვის პოლიტიკა.

მუხლი 14. გარდამავალი დებულებები

14.1. თითოეული მხარე ვალდებულია შეასრულოს წინამდებარე ხელშეკრულების პირობები ორმხრივი კეთილი ნებისა და კეთილსინდისიერების პრინციპების შესაბამისად.

14.2. შეთანხმების ცალკეული პუნქტის ბათილობა არ იწვევს შეთანხმების დანარჩენი პუნქტის ბათილობას.

14.3. პირადი მონაცემების პოლიტიკაში კომპანიის მიერ დაწვრილებითაა აღწერილი, როგორ გროვდება და ინახება მომხმარებლის პირადი/კონფიდენციალური ინფორმაცია.

14.4. წინამდებარე შეთანხმების პირობები და პირადი მონაცემების პოლიტიკა წარმოადგენს კომპანიასა და მომხმარებელს შორის არსებულ მთლიან შეთანხმებას. სხვა გამოხატული ან ნაგულისხმევი პირობები არ არის ამ შეთანხმების ნაწილი.

14.5. წინა მდებარე შეთანხმების პირობებსა და ვებ-გვერდზე მოცემულ სხვა პირობებსა და წესებს შორის კონფლიქტის შემთხვევაში, უპირატესად გამოიყენება წინამდებარე შეთანხმების პირობები.

14.6. მომხმარებლის მიერ ვებ-გვერდზე რეგისტრაციისა და კომპანიის მომსახურების გამოყენებით, მომხმარებელი ადასტურებს, რომ სრულად ეთანხმება წინამდებარე შეთანხმებით გათვალისწინებულ თითოეულ პირობას.